

**INFORME MENSUAL PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, EMPRESA
ELÉCTRICA DE GUASTATOYA**

**MAYO
2024**



INFORME MENSUAL CLASIFICADOR TEMÁTICO GÉNERO Y PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

La Empresa Eléctrica Municipal de Guastatoya a través de la Dirección de Servicios Públicos Municipales tiene como función principal brindar atención, servicio e información a los usuarios que visitan a la Empresa Eléctrica Municipal en donde encuentran un ambiente cordial y cálido implementando una organizacional donde las creencias, tradiciones y valores forman parte de la organización estratégica para ofrecer un servicio eficiente a los usuarios.

Día a día se realizan esfuerzos genuinos para modernizar el servicio de energía eléctrica con el objetivo de facilitar los trámites a los usuarios para que no inviertan mucho tiempo en las filas y que el servicio sea de calidad y cómodo.

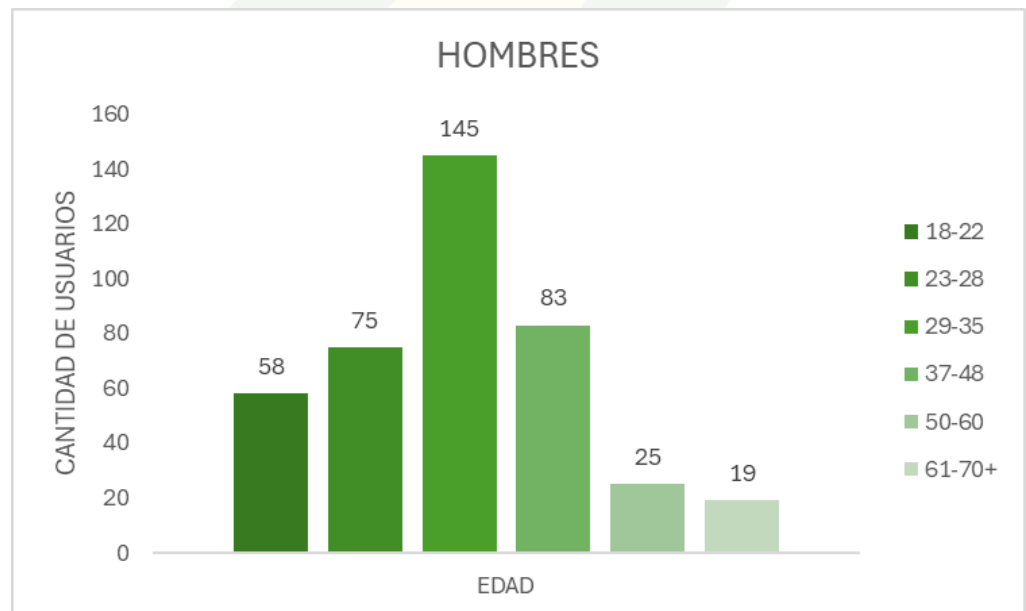
Las gestiones que se pueden realizar en el área de atención de energía eléctrica son gestiones de Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, departamento de compras. Adicionalmente contamos con el Call Center en donde los vecinos pueden realizar determinadas solicitudes, consultas y denuncias vía telefónica, WhatsApp y Mensajes de Texto.



Estadística por categoría: Sexo y Edad

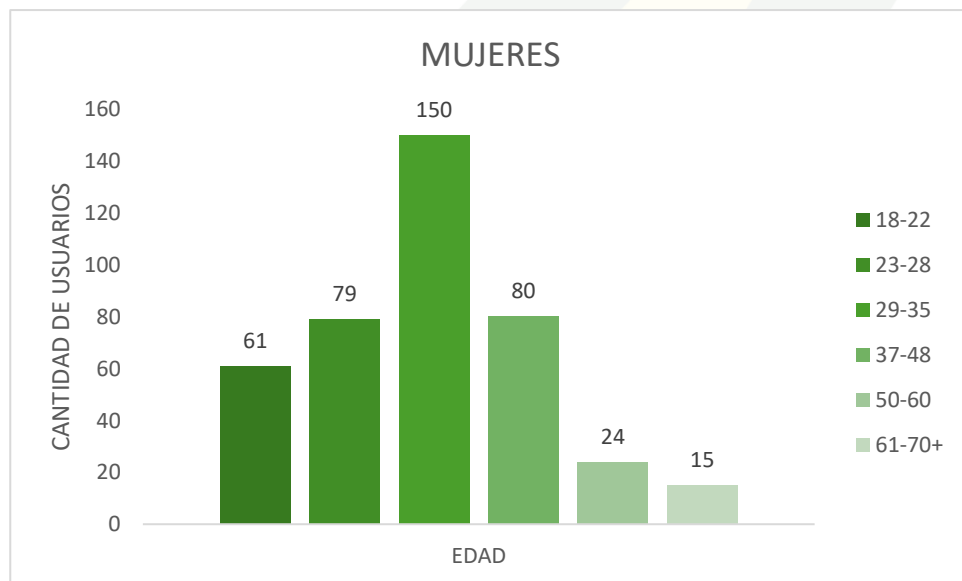
En el mes de MAYO del año 2024 se atendieron a 405 HOMBRES en Empresa Eléctrica Municipal en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras.

HOMBRES							
EDAD ▼	18-22 ▼	23-28 ▼	29-35 ▼	37-48 ▼	50-60 ▼	61-70+ ▼	Columna ▼
CANTIDAD	58	75	145	83	25	19	405



En el mes de MAYO del año 2024 se atendieron a 409 MUJERES en Empresa Eléctrica en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras

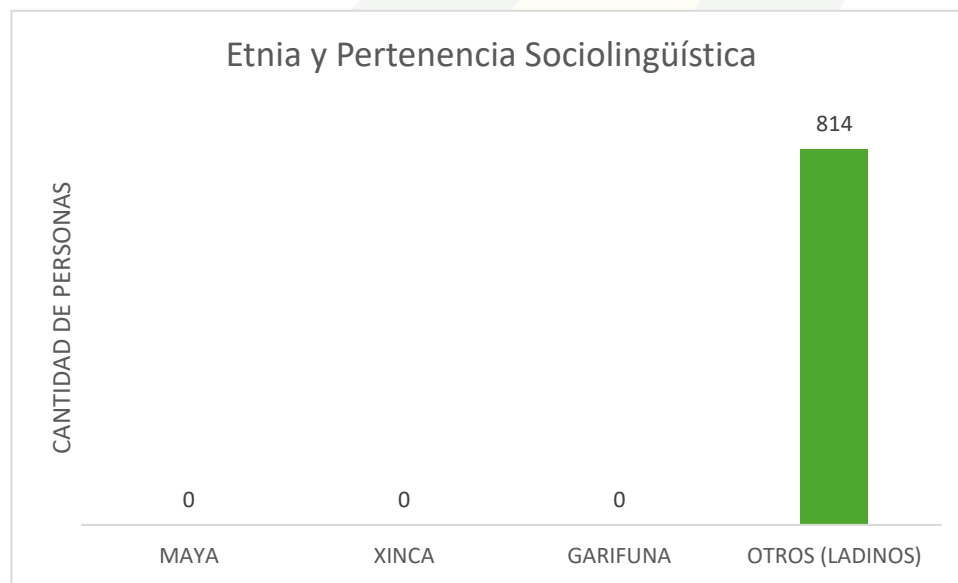
MUJERES							
EDAD ▾	18-22 ▾	23-28 ▾	29-35 ▾	37-48 ▾	50-60 ▾	61-70+ ▾	Columna ▾
CANTIDAD	61	79	150	80	24	15	409



Estadística por categoría: Etnia y Pertenencia Sociolingüística

La Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras atendió A 814 personas en el mes de MAYO de 2024

Etnia y Pertenencia Sociolingüística					
EDAD	MAYA	XINCA	GARIFUNA	OTROS (LADINO)	TOTAL
CANTIDAD	0	0	0	814	814



Estadística por categoría: Pertenencia Sociolingüística

Pertenencia Sociolingüística	
CASTELLANO	TOTAL
814	814

