

**INFORME MENSUAL PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, EMPRESA
ELÉCTRICA DE GUASTATOYA**

**Diciembre
2024**



INFORME MENSUAL CLASIFICADOR TEMÁTICO GÉNERO Y PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

La Empresa Eléctrica Municipal de Guastatoya a través de la Dirección de Servicios Públicos Municipales tiene como función principal brindar atención, servicio e información a los usuarios que visitan a la Empresa Eléctrica Municipal en donde encuentran un ambiente cordial y cálido implementando una organizacional donde las creencias, tradiciones y valores forman parte de la organización estratégica para ofrecer un servicio eficiente a los usuarios.

Día a día se realizan esfuerzos genuinos para modernizar el servicio de energía eléctrica con el objetivo de facilitar los trámites a los usuarios para que no inviertan mucho tiempo en las filas y que el servicio sea de calidad y cómodo.

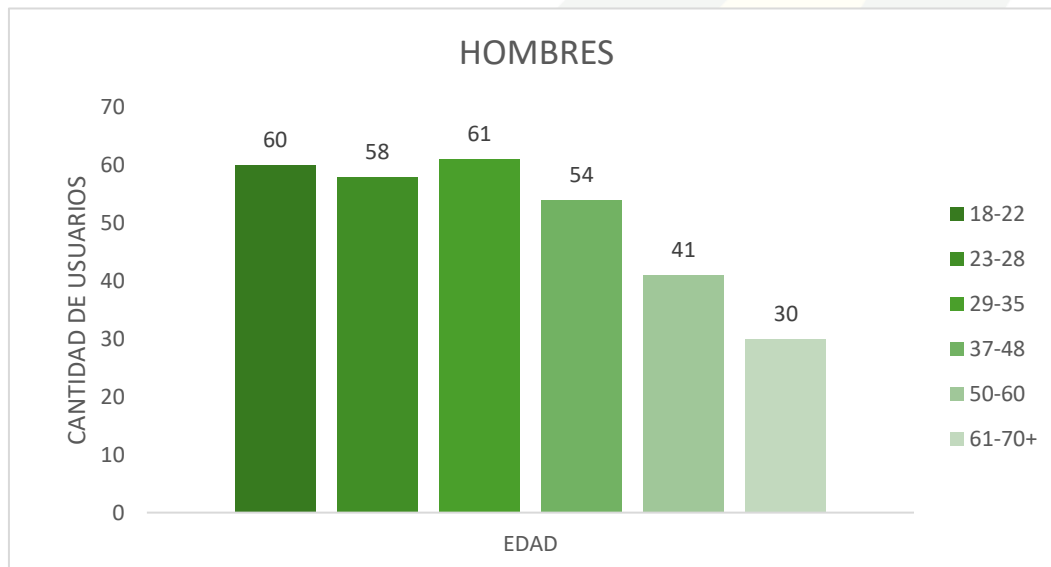
Las gestiones que se pueden realizar en el área de atención de energía eléctrica son gestiones de Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, departamento de compras. Adicionalmente contamos con el Call Center en donde los vecinos pueden realizar determinadas solicitudes, consultas y denuncias vía telefónica, WhatsApp y Mensajes de Texto.



Estadística por categoría: Sexo y Edad

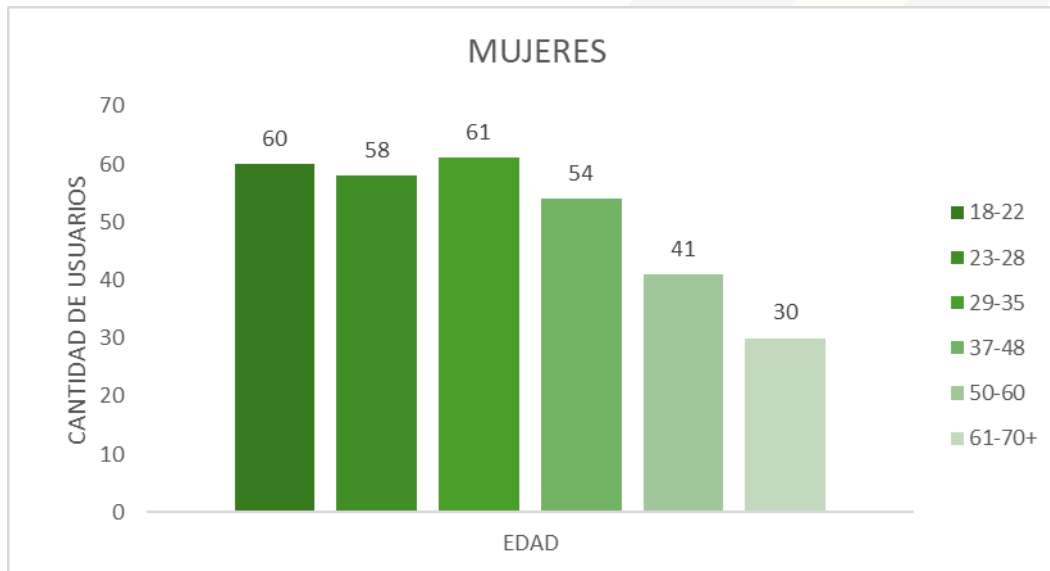
En el mes de diciembre del año 2024 se atendieron a 399 HOMBRES en Empresa Eléctrica Municipal en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras.

EDAD ▼	18-22 ▼	23-28 ▼	29-35 ▼	37-48 ▼	50-60 ▼	61-70+ ▼	Columna ▼
CANTIDAD	40	100	155	49	47	8	399



En el mes de DICIEMBRE del año 2024 se atendieron a 304 MUJERES en Empresa Eléctrica en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras

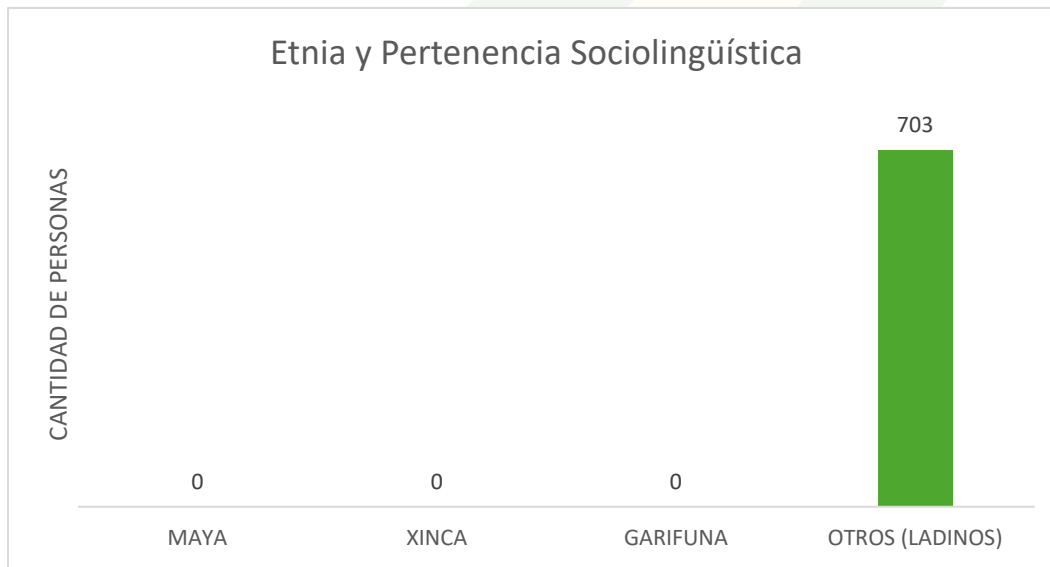
EDAD ▾	18-22 ▾	23-28 ▾	29-35 ▾	37-48 ▾	50-60 ▾	61-70+ ▾	Columna ▾
CANTIDAD	60	58	61	54	41	30	304



Estadística por categoría: Etnia y Pertenencia Sociolingüística

La Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras atendió A 703 personas en el mes de DICIEMBRE de 2024

Etnia y Pertenencia Sociolingüística					
EDAD	MAYA	XINCA	GARIFUNA	OTROS (LADINOS)	TOTAL
CANTIDAD	0	0	0	703	703



Estadística por categoría: Pertenencia Sociolingüística

Pertenencia Sociolingüística	
CASTELLANO	TOTAL
703	703

