INFORME MENSUAL PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, EMPRESA ELÉCTRICA DE GUASTATOYA

MARZO

2024

INFORME MENSUAL CLASIFICADOR TEMÁTICO GÉNERO Y PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

La Empresa Eléctrica Municipal de Guastatoya a través de la Dirección de Servicios Públicos Municipales tiene como función principal brindar atención, servicio e información a los usuarios que visitan a la Empresa Eléctrica Municipal en donde encuentran un ambiente cordial y cálido implementando una organizacional donde las creencias, tradiciones y valores forman parte de la organización estratégica para ofrecer un servicio eficiente a los usuarios.

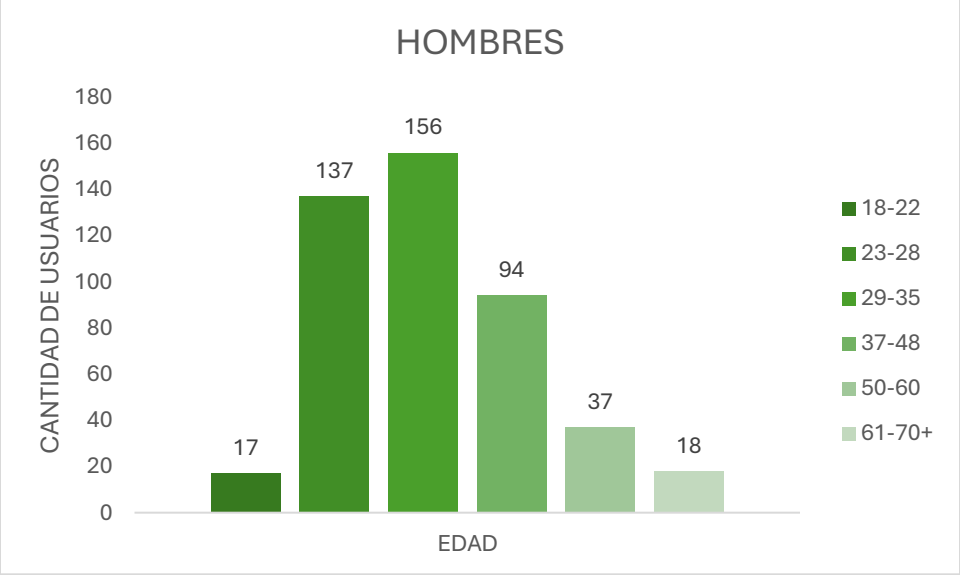
Día a día se realizan esfuerzos genuinos para modernizar el servicio de energía eléctrica con el objetivo de facilitar los trámites a los usuarios para que no inviertan mucho tiempo en las filas y que el servicio sea de calidad y cómodo.

Las gestiones que se pueden realizar en el área de atención de energía eléctrica son gestiones de Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, departamento de compras. Adicionalmente contamos con el Call Center en donde los vecinos pueden realizar determinadas solicitudes, consultas y denuncias vía telefónica, WhatsApp y Mensajes de Texto.

Estadística por categoría: Sexo y Edad

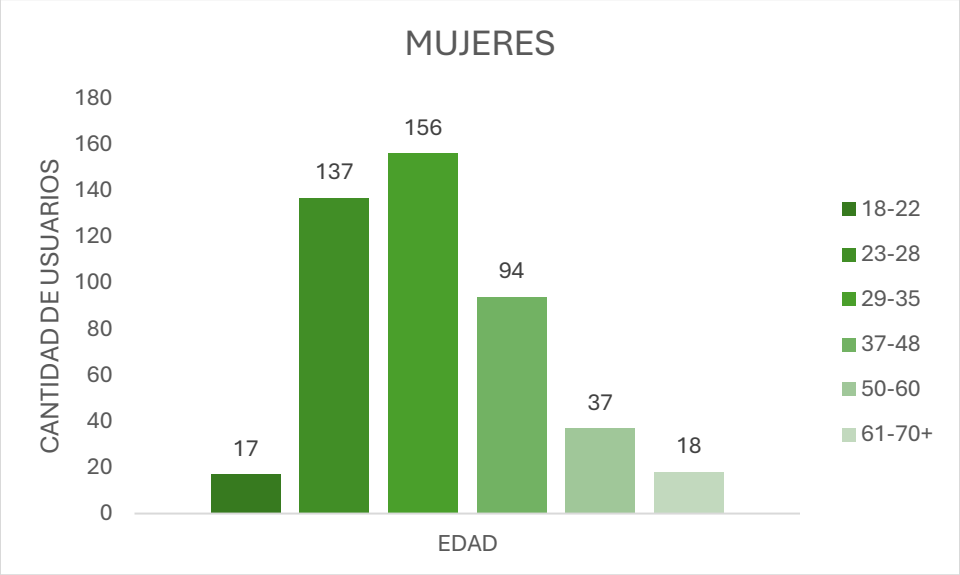
En el mes de MARZO del año 2024 se atendieron a 459 HOMBRES en Empresa Eléctrica Municipal en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras.

HOMBRES						
EDAD	**18-22**	**23-28**	**29-35**	**37-48**	**50-60**	**61-70+**
CANTIDAD	17	137	156	94	37	18



En el mes de marzo del año 2024 se atendieron a 931 MUJERES en Empresa Eléctrica en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras

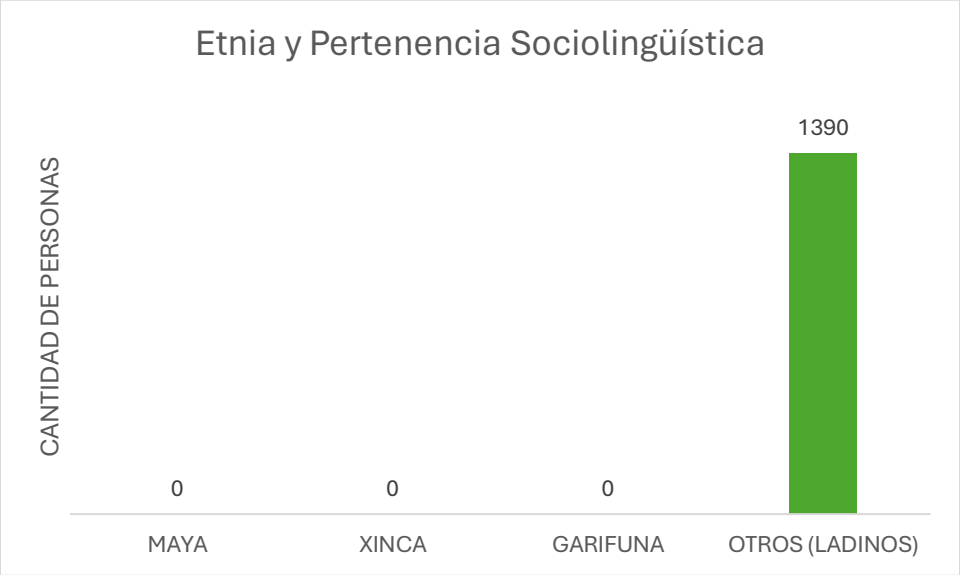
MUJERES						
EDAD	**18-22**	**23-28**	**29-35**	**37-48**	**50-60**	**61-70+**
CANTIDAD	98	268	234	186	130	15



Estadística por categoría: Etnia y Pertenencia Sociolingüística

La Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras atendió 1390 personas en el mes de marzo de 2024

Etnia y Pertenencia Sociolingüística					
	MAYA	XINCA	GARIFUNA	OTROS (LADINOS)	TOTAL
CANTIDAD	0	0	0	1390	1390



Estadística por categoría: Pertenencia Sociolingüística

Pertenencia Sociolingüística	
CASTELLANO	TOTAL
1390	1390

