

**INFORME MENSUAL PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, EMPRESA
ELÉCTRICA DE GUASTATOYA**

**AGOSTO
2024**



INFORME MENSUAL CLASIFICADOR TEMÁTICO GÉNERO Y PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

La Empresa Eléctrica Municipal de Guastatoya a través de la Dirección de Servicios Públicos Municipales tiene como función principal brindar atención, servicio e información a los usuarios que visitan a la Empresa Eléctrica Municipal en donde encuentran un ambiente cordial y cálido implementando una organizacional donde las creencias, tradiciones y valores forman parte de la organización estratégica para ofrecer un servicio eficiente a los usuarios.

Día a día se realizan esfuerzos genuinos para modernizar el servicio de energía eléctrica con el objetivo de facilitar los trámites a los usuarios para que no inviertan mucho tiempo en las filas y que el servicio sea de calidad y cómodo.

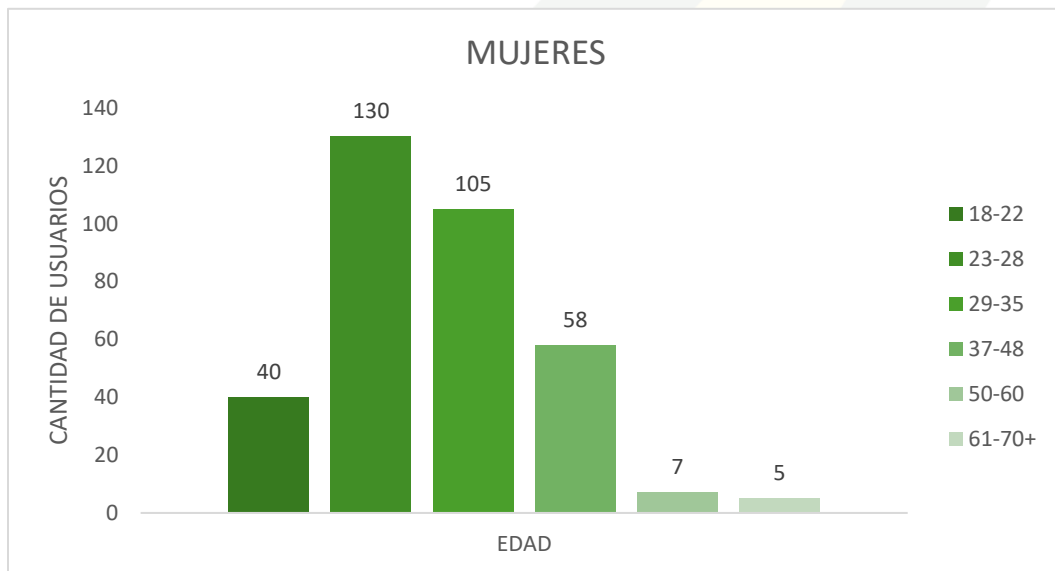
Las gestiones que se pueden realizar en el área de atención de energía eléctrica son gestiones de Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, departamento de compras. Adicionalmente contamos con el Call Center en donde los vecinos pueden realizar determinadas solicitudes, consultas y denuncias vía telefónica, WhatsApp y Mensajes de Texto.



Estadística por categoría: Sexo y Edad

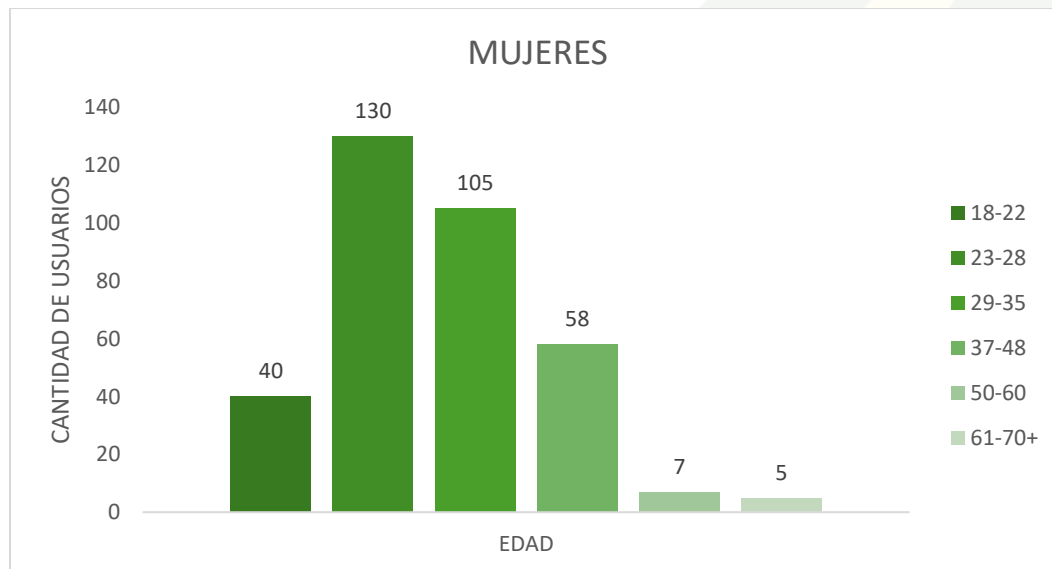
En el mes de AGOSTO del año 2024 se atendieron a 281 HOMBRES en Empresa Eléctrica Municipal en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras.

HOMBRES							
EDAD ▾	18-22 ▾	23-28 ▾	29-35 ▾	37-48 ▾	50-60 ▾	61-70+ ▾	Columna ▾
CANTIDAD	36	50	110	70	10	5	281



En el mes de AGOSTO del año 2024 se atendieron a 345 MUJERES en Empresa Eléctrica en Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras

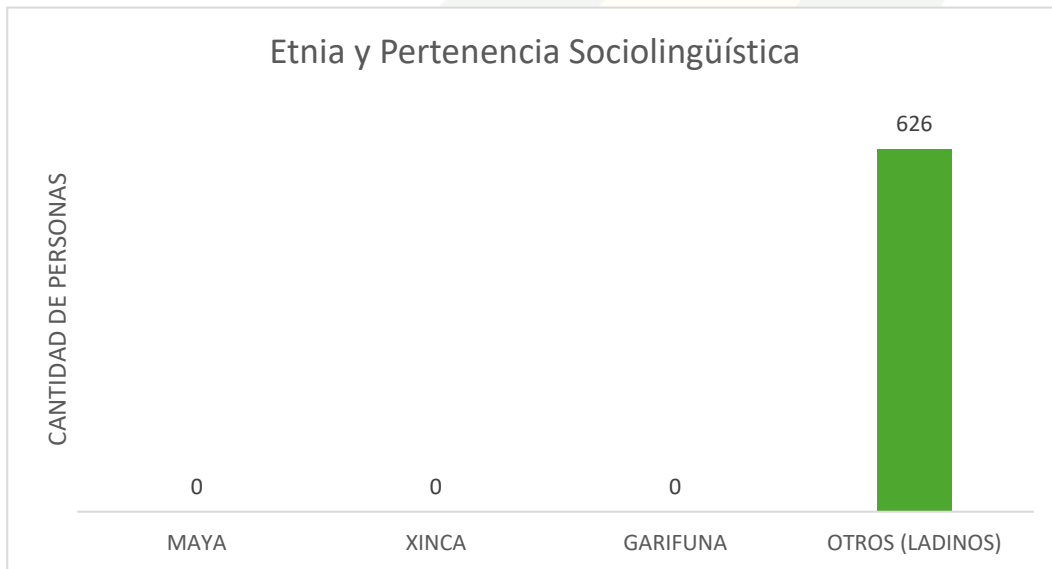
EDAD ▼	18-22 ▼	23-28 ▼	29-35 ▼	37-48 ▼	50-60 ▼	61-70+ ▼	Columna ▼
CANTIDAD	40	130	105	58	7	5	345



Estadística por categoría: Etnia y Pertenencia Sociolingüística

La Gerencia Administrativa, departamento de operaciones, secretaría, departamento comercial, departamento de contabilidad, y departamento de compras atendió A 655 personas en el mes de AGOSTO de 2024

Etnia y Pertenencia Sociolingüística					
EDAD	MAYA	XINCA	GARIFUNA	OTROS (LADINOS)	TOTAL
CANTIDAD	0	0	0	626	626



Estadística por categoría: Pertenencia Sociolingüística

Pertenencia Sociolingüística	
CASTELLANO	TOTAL
620	620

