Municipalidad de
GUASTATOYA
info@muniguastatoya.gob.gt
www.muniguastatoya.gob.gt
Telefax: 7945-1594
Teléfonos: 7945-0031, 7945-1602, 7945-1603

INFORME MENSUAL

PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD DE GUASTATOYA

JULIO

2021

INFORME MENSUAL CLASIFICADOR TEMÁTICO GÉNERO Y PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

La Municipalidad de Guastatoya a través de la Dirección de Servicios Públicos Municipales tiene como función principal brindar atención, servicio e información a los vecinos que visitan el edifico central en donde encuentran un ambiente cordial y cálido implementando una cultura organizacional donde las creencias, tradiciones y valores forman parte de la organización estratégica para ofrecer un servicio eficiente a los vecinos.

Día a día se realizan esfuerzos genuinos para modernizar el servicio municipal con el objetivo de facilitar los trámites a los vecinos para que no inviertan mucho tiempo en las filas y que el servicio sea de calidad y cómodo.

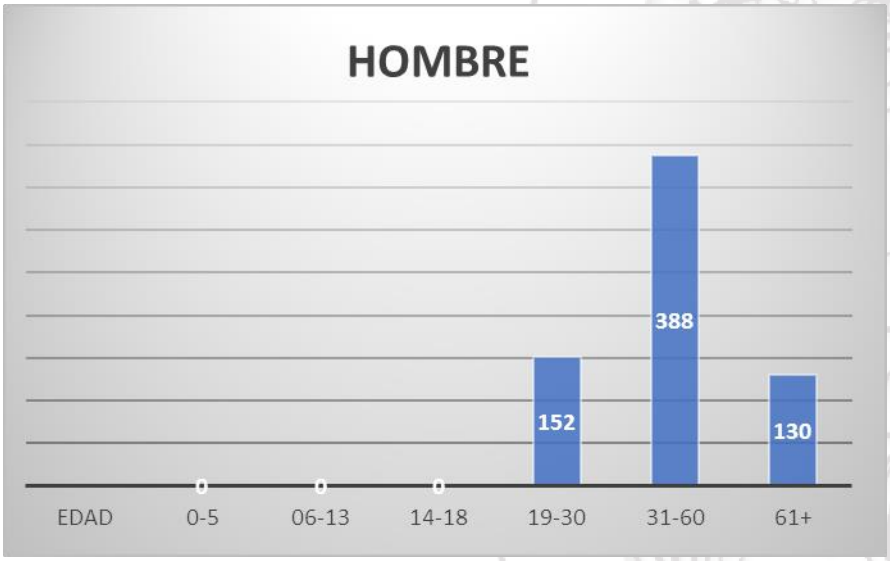
Las gestiones que se pueden realizar en el área de atención en el edificio central son gestiones de IUSI, Receptoría Aguas, Empresa Eléctrica Municipal, Recursos Humanos, Departamento de Aguas, Secretaria, Gerencia Municipal, Registro Municipal, Jurídico, Juzgado de Asuntos Municipales, Compras, Servicios Públicos, Oficina de Sindicos.

Adicionalmente contamos con el Call Center (5980-0535) en donde los vecinos pueden realizar determinadas solicitudes, consultas y denuncias vía telefónica, WhatsApp y Mensajes de Texto.

Estadística por categoría: Sexo y Edad

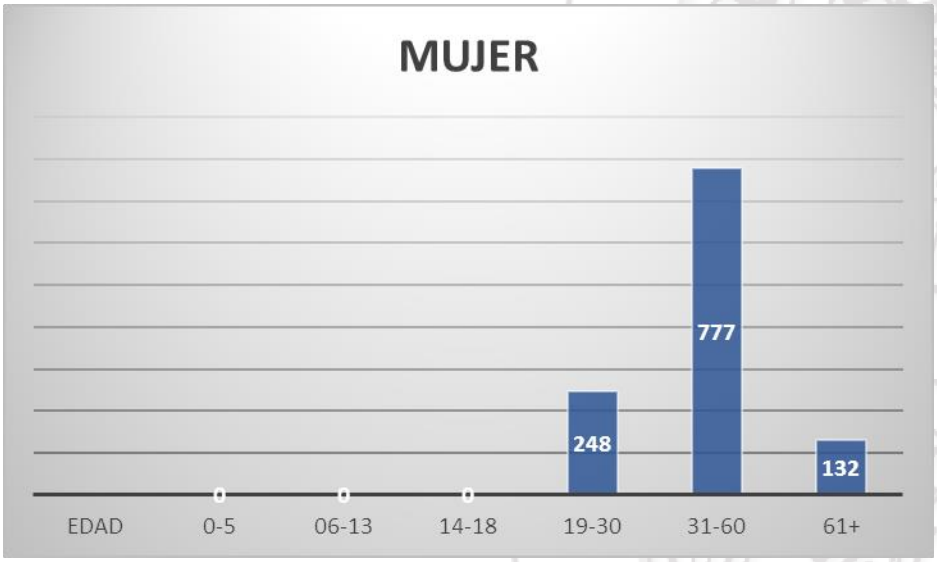
En el mes de julio del año 2021 se atendieron a 670 **HOMBRES** en Municipalidad de Guastatoya, Edificio Central en gestiones de IUSI, Receptoría Aguas, Empresa Eléctrica Municipal, Recursos Humanos, Departamento de Aguas, secretaria, Gerencia Municipal, Registro Municipal, Jurídico, Juzgado de Asuntos Municipales, Compras, Servicios Públicos, Oficina de Síndicos.

	HOMBRES					
EDAD	0-5	06-13	14-18	19-30	31-60	61+
CANTIDAD	0	0	0	152	388	130



En el mes de junio del año 2021 se atendieron a 1157 **MUJERES** en Municipalidad de Guastatoya, Edificio Central en gestiones de IUSI, Receptoría Aguas, Empresa Eléctrica Municipal, Recursos Humanos, Departamento de Aguas, secretaria, Gerencia Municipal, Registro Municipal, Jurídico, Juzgado de Asuntos Municipales, Compras, Servicios Públicos.

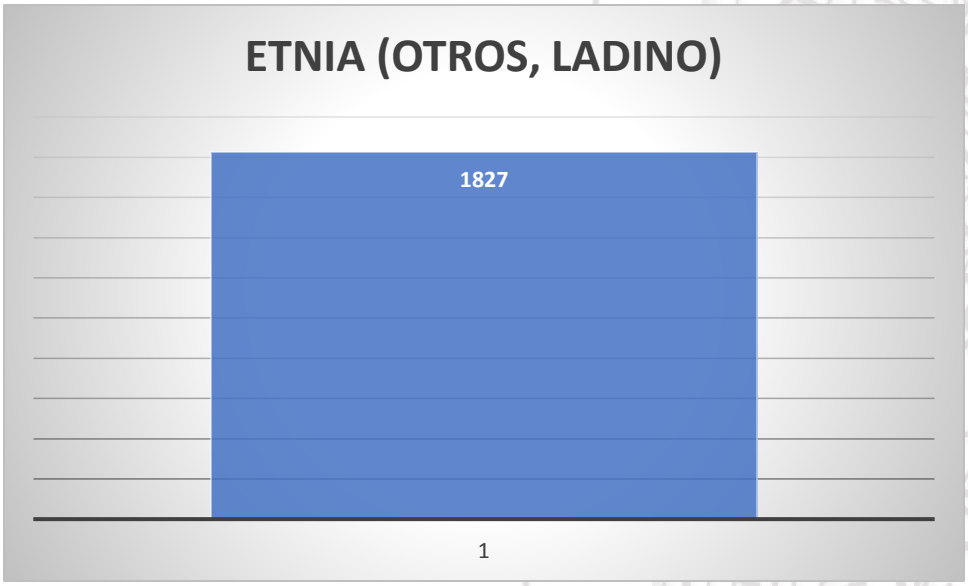
MUJERES						
EDAD	0-5	6-13	14-18	19-30	31-60	61+
CANTIDAD	0	0	0	248	777	132



Estadística por categoría: Etnia y Pertenencia Sociolingüística

La dirección de Atención al Vecino atendió en el mes de julio de 2021

MAYA	0
XINCA	0
GARIFUNA	0
OTROS (LADINO)	1827
TOTAL	1827



CASTELLANO	1827
TOTAL	1827

Estadística por categoría: Pertenencia Sociolingüística

