

Resultados

En base al Plan Operativo Anual 2025

Enero-septiembre

Como institución se han planteado distintos objetivos para poder alcanzar una mejor ejecución de nuestros recursos en pro del mejoramiento del servicio y la distribución de energía eléctrica en el municipio de Guastatoya, El progreso.

Algunos de los resultados relevantes para el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de septiembre del presente año son los siguientes:

1. El mejoramiento de la distribución de energía eléctrica con el trabajo de la nueva línea que se conduce de la subestación del INDE en el rancho hacia nuestro municipio. Esto nos ha permitido sectorizar de mejor manera la red evitando así, cortes de energía imprevistos y un mejor control de las redes tanto en el área urbana como en el área rural.
2. La agilización del sistema de cobros en el área remodelada de la receptoría, en donde el usuario ahora solo realiza una sola línea de espera. Se ha implementado un sistema de llamado automático de turnos, que permite tener un mejor orden y control. Además de que las nuevas instalaciones permiten un mejor ambiente de comodidad al usuario.
3. Se ha cumplido en tiempo con la rendición de cuentas ante las instituciones a las cuales estamos obligados a hacerlo.
4. Se ha atendido con los requerimientos y obligaciones ante la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.
5. Hemos garantizado el servicio de energía eléctrica a los usuarios actuales, así como a los nuevos usuarios, esto en cumplimiento con nuestra obligación como empresa y atendiendo los derechos de los usuarios a contar con este servicio básico.
6. Se ha mejorado la atención al cliente, asegurando el servicio las 24 horas, ante cualquier emergencia que se suscite con nuestros usuarios.
7. Se han atendido todas las solicitudes de entidades fiscalizadoras, esto con el fin de transparentar nuestros procedimientos, cumpliendo con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Estos logros van encaminados con los objetivos generales y específicos plasmados en nuestro Plan Operativo Anual 2025, teniendo como premisa finalizar el ejercicio fiscal con el 100% de los objetivos alcanzados.

